

# CHARTRE D'ENGAGEMENT DISPOSITIF DEMANDEZ ANGELA



Le dispositif « Demandez Angela » vise à créer un réseau sûr et solidaire de lieux (bars, hôtels, commerces,...) ayant la capacité d'assister et de soutenir toute personne qui se trouve en situation de harcèlement ou se sentant en insécurité dans l'espace public. En étant partenaire de ce dispositif, l'établissement s'engage à respecter les 3 principes suivants : principe d'assistance, principe d'information et principe de communication.

## 1 Porter assistance et soutenir toute personne faisant appel au dispositif :

- En priorité par rapport à son activité commerciale et donc par rapport à ses clientes et clients ;
- En gardant la personne en sécurité aussi longtemps que nécessaire ;
- De manière bienveillante, sans jugement ni remarque discriminatoire ;
- En fournissant un soutien matériel adéquat (prise électrique pour charger un appareil électronique, téléphone, chaise, verre d'eau...) ;
- En contactant, une personne de confiance désignée par la victime, ou bien un taxi ou les secours si nécessaire (police, pompiers, ...) en respectant le choix de la personne accueillie.

## 2 Informer et impliquer l'ensemble de ses employées et employés :

- Dans la mise en œuvre du dispositif, et ce de manière régulière, pour assurer le respect de ses principes et garantir la qualité de l'assistance ;
- En assistant aux sensibilisations proposées par la mairie à l'entrée dans le dispositif ;
- Et en partageant tout support fourni lors de ces sensibilisations.

## 3 Communiquer sa participation au dispositif :

- De manière visible et durable, au grand public, à ses clients et clientes via les supports de communication du dispositif.

De manière générale, être partenaire du dispositif « Demandez Angela » suppose de ne pas tolérer au sein de son enseigne, sous quelques formes que ce soit, des propos et comportements discriminatoires ( remarques, insultes, agissements sexistes ou sexuels, propos racistes, ..) Le dispositif est fondé sur des principes de bienveillance, d'inclusion et de solidarité.

**Le commerce.....**  
**s'engage à être partenaire du dispositif «Demandez Angela» et à respecter la présente charte d'engagement.**

Date : .....

Signature

WWW.CHELLES.FR

