

## LA VILLE DE CHELLES (Seine-et-Marne)

Recrute pour sa Direction des Solidarités

### AGENT INSTRUCTEUR / AGENTE INSTRUCTRICE EN INSERTION SOCIALE

#### Emploi à temps complet - Catégorie C

Permis B souhaité – Diplôme CESF.

#### MISSIONS

**Sous l'autorité du Directeur des solidarités, l'agent / l'agente aura en charge l'instruction de dossiers et d'enquêtes à visée sociale.**

Accueil et écoute des usagers, suivi de leurs demandes • Instruction de dossiers d'aide sociale légale : RSA, MDPH, ACS/CMUC, SASPA • Instruction des demandes relatives aux cartes de transport, téléassistance, portage de repas et porte à porte • Visite à domicile pour instruction de certains dossiers • Instruction et rédaction des rapports d'enquêtes • Rédaction des réponses argumentées aux courriers des administrés • Traitement informatisé des demandes • Gestion de la commission d'aide financière • Préparation des CPIL • Suivi de la procédure d'expulsion • Collaboration active avec les partenaires locaux et institutionnels • Tenue à jour des tableaux de bord.

#### PROFIL

Bonne connaissance des dispositifs légaux et du territoire • Connaissance des règles professionnelles, éthiques et déontologie • Maîtrise de l'outil bureautique ( Word, Excel, FICHORGA, Elise et eRSA) • Sens de l'intérêt général et du service public • Confidentialité et discrétion • Aptitude au travail en équipe • Qualités rédactionnelles avérées • Capacité à prioriser • Capacité d'autonomie et d'organisation • Savoir rendre compte et alerter en cas de difficulté • Capacité à travailler en transversalité et en mode collaboratif.

#### RÉMUNÉRATION

Statutaire - Régime indemnitaire - 13<sup>ème</sup> mois - Comité d'Actions Sociales et CNAS.

À moins de 20 km de Paris  
et accessible en 15 mn  
depuis gare de l'Est  
(Ligne P) et 25 mn depuis  
Haussmann St Lazare  
(RER E)

• Chelles, 1<sup>ère</sup> ville  
de Seine-et-Marne  
**54 000** habitants

• Future gare  
du Grand Paris  
dotée d'un cadre  
environnemental  
composé de **40%**  
d'espaces verts  
et naturels

• Au cœur d'une  
agglomération de plus  
**225 000** habitants

• Collectivité de près  
de **1000** agents

#### // POUR CANDIDATER

Adresser votre CV et lettre de motivation à l'attention de :  
Monsieur Le Maire - Direction des Ressources Humaines

**par mail** : [recrutement@chelles.fr](mailto:recrutement@chelles.fr)

**par courrier** : Mairie de Chelles

Parc du Souvenir Emile Fouchard, 77505 Chelles cedex